

審査基準(エンゲージメント向上対策業務)

評価項目			主な評価の視点	配点
提案内容	1	実施体制	・業務に応じた担当者の配置や構成が明確か ・迅速・柔軟に対応できる体制か ・業務責任者の実績は十分か	10
	2	実施方針等	【理解度】 ・本業務の目的・条件・内容を十分に理解したビジョンになっているか。 【計画性】 ・スケジュールは明確になっているか ・手順・業務量は妥当か ・随時見直すなど柔軟に対応できるか。 【その他】 ・セキュリティ対策は妥当か	15
	3	エンゲージメント調査	・実施前に職員・経営層に対して本業務の意義・重要性・内容 等を説明し、十分に理解を得ることができるか。 ・調査内容は妥当か ・調査準備・回答・集計等を円滑に行えるシステムであるか	15
	4	調査結果分析	・組織状態を細分化し、正確な現状把握(見える化)ができるか ・問題点・課題点・解決方法などが明確に整理できるか ・分析に用いる根拠・技術の信頼性は高いか ・分析結果は迅速かつ的確に共有されるか	15
	5	改善計画策定	・策定にかかる支援内容・体制は十分か ・策定にかかる最適な助言・提案がされるか	15
	6	改善実践	・改善方法とのその必要性に関して所属長や職員へ最適な助言・提案がされるか ・改善の実践に際して効果を最大化する十分な支援が得られるか	15
	7	独自提案	・仕様内容のほかに提案者独自の有益な支援を期待できるか	5
	8	業務経費	・業務経費は適正であるか。	10
合計				100