

2024年度長崎県立大学学生支援システムサービス利用及び利用開始支援業務に係る業務等質問/回答一覧 ※順不同・受付順

No.	回答日	要求仕様書/実施要項の場合は該当ページ	要求仕様書/実施要項の場合は該当項目	質問事項	回答
1	5/30	実施要項：P6～8	9企画提案書の作成・提出	プレゼンテーションに参加できる上限人数はどうか（リモート参加は可能か）。また、プレゼンテーションはプロジェクトリーダーが行う理解で相違ないか。	プレゼンテーションに参加できる人数の上限は設けておりません。 また、プレゼンテーションは、企画提案書を的確にご説明頂ける方であれば、応募企業様にご所属の方どなたでも結構です。 なお、プレゼンテーションはリモートでの実施を想定しておりますが、参加資格審査に合格した応募者の皆様と連絡させていただきます。
2	5/30	—	—	リース満了時の取扱いについて。 回線周りについて初期段階に一部物理納品（サーバ・ルータ等）が発生する可能性がある場合、下記の2パターンの扱いのどちらを採用されるか。 ①リース満了後に機器を返却 ②無償譲渡を希望 ①の場合は、返却時データ消去は行うか否か。	無償譲渡としてご対応をお願いいたします。
3	5/30	実施要項：P2	2 (6)契約書の締結について	金額内訳書にはリース料率は反映しない金額の記載で相違ないか。 また、リース会社の情報を記載する箇所は、第三者貸付の証明書類と企画提案書内の記載の2箇所が相違ないか。	金額内訳書へのリース料率は反映しない金額の記載をお願いいたします。 また、リース会社の情報は、「第三者貸付方式による貸付能力等証明書」の提出で結構です。
4	5/30	実施要項：P8	9 (1)企画提案書作成上の留意事項	「調達費用が安価に抑えられている場合は、金額に応じて加点」の項目に関して、審査基準の配点の計算方法を教えてください。	公表している審査基準表以外の審査内容につきましては、公表を差し控えて頂いております。ご了承頂きますと幸いです。
5	6/3	—	—	企画提案書内にはサービス名やサービスロゴ等の記載も不可でしょうか。 また、不可の場合の隠し方（マスキング方法等）をご教示いただきたいです。 全て隠すことで、読み込んでいただく際やご説明の際に固有名詞を指すことができず、スムーズに進まない可能性を懸念しています。	本件は公平な審査のためにお願いしておりますので、趣旨をご理解頂き、ご対応頂きますと幸いです。 なお、サービス名やサービスロゴについては、そのまま記載頂いても結構です。
6	6/5	技術評価表	—	「望ましい（102件）」について「○」が多いほど加点される理解で相違ないでしょうか。	「望ましい」項目については「○」以上が多いほど加点対象ですが、その前提として必須項目の評価がありますので、その点、ご留意ください。
7	6/5	要求仕様書：P7～8	2.5.データセンターに関する要件	データセンターの要件に関しまして、弊社では貴学学生支援システムをパブリッククラウド上で構築する提案を予定しております。 この場合は、本要件は不要となり、技術点の対象外となる認識でよろしいでしょうか。	2.5データセンターに関する要件は貴社のクラウド上で構築しない場合も満たして頂く必要があります。そのため、本要件は必要となりますので、ご留意頂きますと幸いです。
8	6/5	要求仕様書：P8	2.6.クラウドサービスに関する要件 (1)提案するクラウドサービスは、データベースなどデータを管理する部分においては戦友領域とし、他のクラウドサービスやユーザからアクセスできないこと。また、他のユーザとの共有部分においては冗長構成とし、高負荷時にリソースを増強するなど、状況に応じて他のサービスの影響を受けづらくすることが可能な構成であること。	「他のユーザとの共有部分」につきまして、確認させていただきたく存じます。 本仕様は、セキュリティの観点と冗長性の観点が混在しております。 セキュリティの観点では、「他のユーザとの共有」は一切行わないことが望ましい一方で、仕様においては、共有が前提の仕様となっております。 他のユーザとの共有は行わない形でも問題ありませんでしょうか？ また、冗長構成については、他のユーザとの共有部分に限らず、冗長構成になっていることが望ましいと存じますが、仕様においては共有部分のみの前提となっております。 他のユーザとの共有部分以外も冗長構成になっている形でも問題ありませんでしょうか？ つきましては、弊社の提案想定では、以下の形での提案を想定しておりますが、問題ありませんでしょうか？ LMS以外については、冗長化されたパブリッククラウド基盤上に、貴学ネットワークとVPNで直結したサーバセグメントを構築し、その上で各サーバを稼働させる想定としております。 なお、LMSについては、クラウドの共有基盤上に貴学向けのサーバを構築、稼働させる想定としております。	以下のご提案については問題ありません。 OLMS以外については、冗長化されたパブリッククラウド基盤上に、貴学ネットワークとVPNで直結したサーバセグメントを構築し、その上で各サーバを稼働させる想定 OLMSについては、クラウドの共有基盤上に貴学向けのサーバを構築、稼働させる想定
9	6/5	実施要項：P8	9.企画提案書の作成・提出 (4)提出部数	「紙資料20部（原本1部、コピー19部）、PDFデータ1部 ※PDFデータはデータを記録したCD-ROM等を1枚提出のこと。」 こちらにつきまして、PDFデータについては弊社ファイル転送サービスでの御送信でも問題ありませんでしょうか。	問題ございません。
10	6/5	要求仕様書：P36	7.学修支援システム (c)教材/コンテンツ管理 ④ 教員が、各教材の受講者の進捗率を確認できること。	進捗率の確認とはどのようなことができることを想定していますか。	取り組みや課題提出の状況など進捗状況の確認ができることを想定しております。
11	6/5	要求仕様書：P39	7.学修支援システム カ) e ラーニングコンテンツ i) SCORM 1.2 準拠のコンテンツを実行できること。	SCORM 1.2準拠で作成された外部の教材を取り込み、システム上で教材として利用することができるかということでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	6/5	要求仕様書：P9	2.6.クラウドサービスに関する要件 (13)ISO/IEC 27001 及び ISO/IEC 27017 に準拠し、ISMS 審査機関による認証を受けているクラウドサービスを採用すること。	ISO/IEC 27017について、認証取得実績がある事業者にてサービス利用開始前までに認証取得する事でよいか。 提案予定のデータセンターにおいては、ISO/IEC 27017の認証を取得しているサービス（自治体向け総合行政クラウドサービス）はございますが、今回ご提供する長崎県立大学向けのサーバについては、Oracleを利用するので専用機で用意したいと考えています。機器がないと認証取得できませんので、現時点では厳密には認証取得したサービスでの提供とはなりません。契約後に機器が入ってから2か月程度で認証取得できると思いますので、サービス開始までには認証取得できると考えています。	ご提案予定のデータセンターが要件を満たしている旨、技術評価表及び企画書に記載頂ければと存じます。
13	6/5	実施要項：P5	7競争入札参加資格申請について (2)申請書の提出方法	弊社が持っております長崎県の入札参加資格（添付資料）の場合、必要な申請書類は、「プロポーザル実施要項」7-（2）の①に該当する書類提出で問題ありませんでしょうか。	ご認識のとおりで問題ございません。委任状は支社等に契約・代金請求の権限を委任する場合に提出してください。
14	6/5	要求仕様書：P5	2.1.2システム全般に関する共通仕様 (35)スマートフォンやタブレットで利用する際にも、画面が最適に表示された状態でPCと同様の機能が利用できるレスポンスデザインに対応していること。	「レスポンスデザインに対応」とのことですが、すべての機能に対して対応が必要でしょうか？ 最低限、シヨバズ閲覧は要求仕様に記載されていたため対応予定ですが、修学ポートフォリオ等、レスポンスデザインとはなりませんでしょうか？	ユーザビリティの観点から可能な限りレスポンスデザインが望ましいですが、その旨、技術評価表及び企画書に記載いただけますと幸いです。