

令和5年12月7日  
長崎県立大学

## 本学が利用するサーバーへの不正アクセスに係る調査結果等について

令和5年8月22日に、本学が利用しているe-ラーニングシステム（manabie）が第三者による不正アクセスを受け、サーバーに保管されていた個人情報が流出したおそれがあることが判明した旨、ご報告いたしました。

その後、外部の専門業者による調査を実施した結果、個人情報漏洩を示唆する痕跡は認められませんでした。

この度の不正アクセスにおいて、関係する皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

### 1. 発生状況

令和5年8月4日（金）9時16分頃、大学の公式ホームページを通じて、e-ラーニングシステム（manabie）が不正アクセスを受けているとの情報提供があり、直ちにネットワーク切断等の初動対応を行いました。

8月8日に、学長をトップとするmanabie インシデント対応チームを発足させ、原因究明及び個人情報漏洩の有無の調査、再発防止策の検討を開始しました。

### 2. 不正アクセスの発生原因

manabie サイトで使用しているオープンソースのe-ラーニングプラットフォームの脆弱性が悪用されたことで、不正アクセスが発生したと考えられます。

### 3. 被害状況

個人情報漏洩を示唆する痕跡は確認されませんでした。また、マルウェア※の実行および感染を示唆する痕跡も確認されておりません。

※マルウェアとは、ユーザーが使用するデバイスに不利益をもたらす悪意あるコードやソフトウェアの総称

### 4. 今後の対応

今回、不正アクセスを受けたe-ラーニングシステム（manabie）は、廃止します。

なお、当該システムを利用している「しまなびプログラム（授業）」の今後の実施に当たっては、外部環境（インターネット）と切り離れた新たなシステムの構築を検討します。

また、大学全体の情報セキュリティ対策についても見直しを進め、再発防止に早急に取り組んでまいります。

### 5. お問い合わせ先

長崎県立大学佐世保校学生支援課  
電話連絡先：0956-47-5703 榊原、前田  
E-mail：manabie2023@sun.ac.jp