

## 〈研究ノート〉

# モバイル決済で進むベトナム都市住民のキャッシュレス化 ～3都市インターネット調査～

小原 篤次\*

## I. はじめに

世界銀行は、金融包摂分野の学者、ビル&メリンダゲイツ財団、世論調査会社のGallupなどの協力も得ながら、2011年、2014年、2017年と実施している。各年の対象国は166、162、166となっている。2017年の世界銀行調査では銀行口座保有率（15歳以上）は30.8%、クレジットカード保有率（同）は4.1%である。銀行口座保有率は世界101位、クレジットカード保有率は124位と金融包摂が遅れている。しかし、ベトナムをはじめASEANで拡大しているキャッシュレス決済は、必ずしもクレジットカードや銀行口座を持たなくても利用できることにある<sup>1</sup>。モバイル決済によるキャッシュレス化が金融包摂を改善する可能性が指摘されている。

そこで、ベトナムにおけるモバイル決済及び銀行の最新の利用状況を明らかにすることを目的に調査を実施した。

## II. 調査概要

- 調査期間：2021年12月23日～12月28日
- 集計日：2022年1月6日
- 国：ベトナム（計1ヶ国）
- 地域：ベトナム3地域（Hanoi, Da Nang,

Ho Chi Minh City）在住

- 性別：男女
- 年齢：20～49歳
- その他条件：一般消費者
- 有効回答：618人
- 調査委託先である株式会社マクロミルがモニター登録者に対して、3地域・性別・年齢から選び、インターネットを利用した調査を実施している。

## III. 調査結果

ベトナムにおけるモバイル決済及び銀行の最新の利用状況を明らかにすることを目的に調査を実施した。調査方法はインターネットで、2021年12月23日～12月28日の間、3地域（ハノイ、ダナン、ホーチミン）に在住する20～49歳を対象に実施した。回答は618名。

まず、銀行口座保有率は98.4%、クレジットカード保有率は83.7%にのぼる。

キャッシュレス化について国際比較可能な調査は世界決済銀行（BIS）統計か世界銀行調査がしばしば引用される。ベトナムが含まれるのは後者である。世界銀行は、金融包摂分野の学者、実務家、および政策立案者、ビル&メリンダゲイツ財団と調査会社Gallupの協力も得ながら、2011年、2014年、2017年と実施している。

\*長崎県立大学国際社会学部准教授

ベトナム戦争が終了したのは1975年、その年に生まれると今年で47歳、ドイモイ政策（1986年以降）生まれは36歳になる。調査対象は概ね「ベトナム戦争を知らない世代」と言える。

2017年の世界銀行調査では銀行口座保有率（15歳以上）は30.8%、クレジットカード保有率（同）は4.1%である。さらに、世界銀行調査の個票（1,002名、うち20～49歳が618名）を用いて、2021年12月調査の対象年齢に合わせて独自集計すると、銀行口座保有率（20～49歳）が43.7%、クレジットカード保有率（同）が5.2%と若干、高まる。

ベトナム統計総局(GSO)によると、2019年の平均月収は669.7万ドン<sup>2</sup>（約3万4,000円）。対して、2021年12月調査では、世帯所得700万ドン以上の割合が92.1%となっている。つまり、都市部の所得上位を対象とした調査となった。

q3で学歴を質問している。大学卒業が75.2%、修士と博士含めて大学院が5.7%となっている。ベトナム統計では、2019年で、労働者の学歴は大学以上で10.6%となっている<sup>3</sup>。さらに、q7で、仕事の形態を聞いている。雇用者が30.7%、自営業者が30.9%となっている<sup>4</sup>。

携帯電話は100%所有で複数台所有が45.3%にのぼる。モバイル決済のモバイルウォレット1種類登録者が35.0%、さらに複数登録者が61.7%。利用するモバイルウォレットのブランドを質問すると、Momoが89.6%、ZaloPayが61.2%、ViettelPayが51.2%となった。東南アジアの配車アプリGrab系が38.6%、韓国メーカーSamsung系が15.3%で上位のシェアとは言えない。Statistaでは、2021年10月のユーザー調査では、Momo56%、Shopee(Airpay)17%、ZaloPay14%だった。Momoを除いた2位以下のモバイルウォレットのブランドの変化は激しいのかもしれない。

なお、インターネットや携帯サイト、ECサイトの買い物利用は1週間で1回以上が39.3%、1カ月で1回以上が41.4%となっている。

ところで、既存の銀行に影響がある送金と現金引き出しについても質問している。家族や友人への送金で携帯電話やパソコンを利用するのが77.7%、公共料金支払いで74.8%、これに対して、銀行店舗・銀行ATM・現金を合わせて、家族や友人への送金が19.7%、公共料金が22.0%とICT利用が伝統的な送金方法を上回った。銀行口座の残高確認方法(複数回答)では、携帯電話86.0%、ATM37.8%、銀行店舗17.6%、パソコン17.4%となっている。現金引き出し頻度は、1カ月で1回以上が44.9%、毎週1回以上が35.0%だ。場所はATMが79.6%、銀行店舗が14.3%となっている。

我々は、アンケートのq25、つまり最後の設問で、NHK放送文化研究所の「日本人の意識」調査（質問数13種類、複数回答）の質問を参考に、日常生活で「欠かせないもの」（質問数18種類、複数回答）を聞いている。

1位は「パソコンでインターネットを利用する」で76.7%、2位が「携帯電話を使う（家族や友人との会話、動画と音楽とゲーム以外）」で75.6%、3位の「家族と対面で話をする」（75.1%）や5位の「友人と対面で話をする」（67.6%）を上回っている。ただし、オンラインでの対話の設問も用意した。7位の「携帯電話やパソコンを使って友人と話す」が62.1%、8位の「携帯電話やパソコンを使って家族と話す」が59.7%だ。4位の「パソコンや携帯電話で動画を見る」（73.1%）や6位の「音楽を聞く（CD、携帯電話などを含む）」63.9%を下回ったものの、9位の「ゲームをする（パソコン、携帯電話、ゲーム機）」56.0%、10位の「テレビを見る（ビデオ録画を含む）」53.2%を上回っている。

NHK 放送文化研究所「日本人の意識」調査は世代によって順位は変わるが、「携帯電話・スマートフォンを使う」、「インターネットを利用する」、「友人と話をする」、「家族と話をする」、「テレビを見る（録画を含む）」という設問が上位に来る。例えば、16歳～29歳の男性はこの順位だが、40代の女性では、「家族」、「携帯電話・スマートフォン」、「テレビ」、「友人」、「インターネット」となっている。ベトナム調査では「日本人の意識」調査ほど「テレビ」は重視されていない。

#### IV. 考察

調査対象者全体（n=618）で、銀行口座保有率は98.4%、クレジットカード保有率は83.7%にのぼった。世界銀行調査も利用した金融包摂に関わるこの設問で、所得と居住地の関係に限って、クロス集計結果に言及する。

まず、所得（世帯月収）は、グループ①「1,500万ドン未満」と「定期的な収入はない」で回答者212人、グループ②「1,500万ドン以上2,000万ドン未満」、グループ③「2,000万ドン以上」の3つに分けて集計した。グループ①の銀行口座保有率は95.3%、グループ②の銀行口座保有率は98.4%、グループ③の銀行口座保有率は99.6%となった。銀行口座保有率及びクレジットカード保有率は所得の高いグループで、高まっている。

また、グループ①のクレジットカード保有率は74.5%、グループ②のクレジットカード保有率は86.4%、グループ③のクレジットカード保有率は89.9%となった。

次に、居住地は、都市部居住者が542人、農村部居住者が76人である。都市部の銀行口座保有率は98.7%に対して、農村部の銀行口座保有

率は96.1%、また、都市部のクレジットカード保有率は85.1%に対して、農村部の銀行口座保有率は73.7%となった。農村部の回答数は限られているものの、金融包摂に関する設問で、農村部が都市部より下回る結果になった。

#### V. おわりに

我々は当初、農村部と都市部を比較することを考えていた。しかしながら、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、インターネット調査を利用せざるをえなかった。そのことで、都市部でかつ平均以上の所得水準、学歴を対象とし、職業も雇用者と自営業者が高くなっている。調査になった。結果的に日本企業がターゲットとするマーケティング調査と似たグループとなった。詳細な分析は今後の課題だが、日本人の平均もしくはそれ以上にモバイルやインターネット利用度が進んでいる可能性がある。

ベトナム調査のクロス集計やモバイル決済が進んでいる中国との比較は今後の課題とした。

#### 謝辞

全国銀行学術研究振興財団および石井記念証券研究振興財団から研究助成を受けており、その成果の一部である。なお、両財団への研究助成は高橋壘（東海大学）との共同研究である。Nguyen Thi Ngoc 氏からベトナム語翻訳で助言を受けた。

#### 注

- 1 下村健一（2019年9月）「ASEAN キャッシュレス決済がもたらす機会と脅威」『飛躍』第16号、Roland Berger GmbH、4ページ。
- 2 DDEPARTMENT OF POPULATION AND

LABOR STATISTICS (2021) REPORT ON LABOR FORCE SURVEY 2019, GENERAL STATISTICS OFFICE,p.117(<https://www.gso.gov.vn/en/data-and-statistics/2021/05/report-on-labour-force-survey-2019/>).

3 DEPARTMENT OF POPULATION AND LABOR STATISTICS (2021) REPORT ON LABOR FORCE SURVEY 2019, GENERAL STATISTICS OFFICE,p.9(<https://www.gso.gov.vn/en/data-and-statistics/2021/05/report-on-labour-force-survey-2019/>).

4 2019年、雇用者は2.7%、自営業者は35.7%である。DEPARTMENT OF POPULATION AND LABOR STATISTICS (2021) REPORT ON LABOR FORCE SURVEY 2019, GENERAL STATISTICS OFFICE,p.9(<https://www.gso.gov.vn/en/data-and-statistics/2021/05/report-on-labour-force-survey-2019/>).

## 参考文献

下村健一（2019年9月）「ASEAN キャッシュレス決済がもたらす機会と脅威」『飛躍』第16号、Roland Berger GmbH

Statista(2021.7),” Most popular mobile wallet brands Vietnam 2020, by market share,” (<https://www.statista.com/statistics/1258419/vietnam-most-popular-mobile-wallet-brands-by-market-share/>)(2021年11月3日)。

DEPARTMENT OF POPULATION AND LABOR STATISTICS (2021) REPORT ON LABOR FORCE SURVEY 2019, GENERAL STATISTICS OFFICE,p.9(<https://www.gso.gov.vn/en/data-and-statistics/2021/05/report-on-labour-force-survey-2019/>).

World Bank (2018) The Global Findex Database 2017, World Bank

Group ([https://globalfindex.worldbank.org/#-data\\_sec\\_focus](https://globalfindex.worldbank.org/#-data_sec_focus)) (2021年11月30日)。

## 質問項目および単純集計（日本語）

以下の質問の配列はqの数字ではなく、インターネット調査画面に従っている。

属性（性別×都市）

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 男性× Hanoi	103	16.7
2 男性× Da Nang	103	16.7
3 男性× Ho Chi Minh City	103	16.7
4 女性× Hanoi	103	16.7
5 女性× Da Nang	103	16.7
6 女性× Ho Chi Minh City	103	16.7

q1 1つだけ選択下さい。性別を選んでください。

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 男性	309	50.0
2 女性	309	50.0
3 答えたくない	0	0.0

q2 質問を読んで答えてください。あなたの年齢を回答してください。

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 19歳以下	0	0.0
2 20-29歳	300	48.5
3 30-39歳	223	36.1
4 40-49歳	95	15.4
5 50-59歳	0	0.0
6 60歳以上	0	0.0

q6 1つだけ選択下さい。あなたの居住場所を教えてください。農村部は行政村（Xa）の居住者です。

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 Hanoiの農村部	43	7.0
2 Da Nangの農村部	14	2.3
3 Ho Chi Minh Cityの農村部	19	3.1
4 その他の農村部【 】	0	0.0
5 Hanoiの都市部	163	26.4
6 Da Nangの都市部	192	31.1
7 Ho Chi Minh Cityの都市部	187	30.3
8 その他の都市部【 】	0	0.0

q3 1つだけ選択下さい。最終学歴について、お答えください。

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 学校に通ったことはありません	0	0.0
2 小学校未修了	1	0.2
3 小学校	1	0.2
4 中学校	3	0.5
5 高等学校	47	7.6
6 プライマリトレーニング	0	0.0
7 中期学校	13	2.1
8 カレッジ	53	8.6
9 大学	465	75.2
10 修士	34	5.5
11 博士	1	0.2

q4 1つだけ選択下さい。結婚していますか？現在の状況をお答えください。

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 一度も結婚したことはない	228	36.9
2 結婚している	383	62.0
3 結婚したが、死別した	0	0.0
4 結婚したが、離婚した	5	0.8
5 離婚していないが、別居している	2	0.3

q5 1つだけ選択下さい。あなたの世帯（家族で経済活動が同一の人たち）の人数について教えてください。

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 1人（ひとり暮らし）	19	3.1
2 2人	80	12.9
3 3人	112	18.1
4 4人	193	31.2
5 5人	104	16.8
6 6人	79	12.8
7 7人	17	2.8
8 8人	7	1.1
9 9人	4	0.6
10 10人以上	3	0.5

q7 1つだけ選択下さい。あなたの仕事の形態をこたえてください。

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 雇用者	190	30.7
2 自営業者	191	30.9
3 無賃家族労働者	16	2.6
4 雇用主（会社や協同組合の経営者）	63	10.2
5 協同組合メンバー	55	8.9
6 主婦・主夫	11	1.8
7 学生	80	12.9
8 無職	12	1.9

q8 1つだけ選択下さい。あなたの仕事の内容をこたえてください。

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 農林漁業者	2	0.3
2 単純作業の従事者	6	1.0
3 販売職・サービス職	8	1.3
4 技能工及び関連職業の従事者	7	1.1
5 設備・機械の運転・組立工	6	1.0
6 事務職	97	15.7
7 技術職	37	6.0
8 専門職	51	8.3
9 管理職	46	7.4
10 軍人	1	0.2
11 自営業者・雇用主	254	41.1
12 主婦・主夫	11	1.8
13 学生	80	12.9
14 無職	12	1.9

q9 1つだけ選択下さい。あなたの職場の業種をこたえてください。

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 農業、林業、漁業	2	0.3
2 鉱業と採石	1	0.2
3 製造業	16	2.6
4 電気、ガス、蒸気、空調の供給	14	2.3
5 上下水道、廃棄物管理および修復活動	5	0.8
6 建設	63	10.2
7 卸売および小売業、自動車やオートバイの修理	28	4.5
8 輸送と保管	19	3.1
9 宿泊施設とフードサービス活動	36	5.8
10 情報通信	15	2.4
11 金融、銀行、保険の活動	30	4.9
12 不動産活動	30	4.9
13 専門的、科学的、技術的活動	60	9.7
14 管理およびサポートサービス活動	30	4.9
15 共産党、社会政治組織の活動。行政と防衛	4	0.6
16 教育と訓練	35	5.7
17 人間の健康とソーシャルワーク活動	14	2.3
18 芸術、娯楽、レクリエーション	15	2.4
19 家庭の自家用活動を生み出す未分化の商品やサービス	7	1.1
20 治外法権団体および団体の活動	0	0.0
21 その他サービス業	91	14.7
22 主婦・主夫	11	1.8
23 学生	80	12.9
24 無職	12	1.9

q10 1つだけ選択下さい。あなたの世帯（家族で経済活動が同一の人たち）の月あたりの収入はどれにあてはまりますか？総支給額（社会保険料や税金を含む）をお答えください。

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 0～999, 999 VND	2	0.3
2 1,000,000～1,999,999 VND	6	1.0
3 2,000,000～2,999,999 VND	5	0.8
4 3,000,000～3,999,999 VND	5	0.8
5 4,000,000～4,999,999 VND	8	1.3
6 5,000,000～5,999,999 VND	7	1.1
7 6,000,000～6,999,999 VND	9	1.5
8 7,000,000～7,999,999 VND	10	1.6
9 8,000,000～8,999,999 VND	10	1.6
10 9,000,000～9,999,999 VND	20	3.2
11 10,000,000～14,999,999 VND	126	20.4
12 15,000,000～19,999,999 VND	125	20.2
13 20,000,000 VND～	278	45.0
14 定期的な収入はない	4	0.6
15 わからない	3	0.5

q18 1つだけ選択下さい。あなたは個人の携帯電話を持っていますか？

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 1台持っている	338	54.7
2 2台持っている	257	41.6
3 3台以上もっている	23	3.7
4 持っていない	0	0.0

q11 1つだけ選択下さい。あなたの世帯（家族で経済活動が同一の人たち）の銀行口座の貯金金額はどれにあてはまりますか？ご家族の銀行口座も含めてお答えください。

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 0～49,999 VND	11	1.8
2 50,000～999,999 VND	8	1.3
3 1,000,000～1,999,999 VND	6	1.0
4 2,000,000～3,999,999 VND	10	1.6
5 4,000,000～5,999,999 VND	14	2.3
6 6,000,000～7,999,999 VND	11	1.8
7 8,000,000～9,999,999 VND	10	1.6
8 10,000,000～14,999,999 VND	32	5.2
9 15,000,000～19,999,999 VND	13	2.1
10 20,000,000～24,999,999 VND	23	3.7
11 25,000,000～29,999,999 VND	15	2.4
12 30,000,000～34,999,999 VND	16	2.6
13 35,000,000～39,999,999 VND	11	1.8
14 40,000,000～44,999,999 VND	21	3.4
15 45,000,000～49,999,999 VND	31	5.0
16 50,000,000 VND～	297	48.1
17 銀行口座には貯金をしない	36	5.8
18 わからない	53	8.6

q12 1つだけ選択下さい。銀行口座はお持ちですか？銀行口座は貯金、給与受け取り、送金ができるものです。ご家族の銀行口座も含めてお答えください。

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 はい	608	98.4
2 いいえ	9	1.5
3 わからない	1	0.2

q13 いくつでも選択下さい。銀行口座を持たない理由をこたえてください。

複数回答	n	%
全体	(9)	100.0
1 銀行の店舗が遠いため	1	11.1
2 銀行のATMが遠いため	0	0.0
3 銀行口座を開設する書類が不足しているため	2	22.2
4 銀行口座に預金するお金があまりないため	6	66.7
5 家族の銀行口座を利用するため	0	0.0
6 銀行口座開設や送金に手数料がかかるため	1	11.1
7 銀行サービスの必要性を感じないため	0	0.0
8 携帯電話で送金や入金ができるため	0	0.0
9 銀行を信用していないため	1	11.1
10 宗教的理由で銀行を利用しないため	0	0.0
11 その他【 】	1	11.1

q14 1つだけ選択下さい。銀行口座から現金を引き出すとき、銀行店舗ですか？それともATMですか？

単一回答	n	%
全体	(609)	100.0
1 主に銀行店舗で現金を引き出す	87	14.3
2 主にATMから現金を引き出す	485	79.6
3 現金を引き出すが、どちらともいえない	30	4.9
4 現金を引き出さない	6	1.0
5 わからない	1	0.2

q15 1つだけ選択下さい。どの程度の頻度で、銀行口座から現金を引き出しますか？

単一回答	n	%
全体	(602)	100.0
1 毎日1回以上	15	2.5
2 毎週1回以上	211	35.0
3 過去1か月間で1回以上	270	44.9
4 過去3か月間で1回以上	55	9.1
5 過去1年間で1回以上	23	3.8
6 過去1年間引き出したことがない	19	3.2
7 わからない	9	1.5

q16 いくつでも選択下さい。あなたは、銀行口座の残高を、どのような方法で、確認しますか？

複数回答	n	%
全体	(608)	100.0
1 銀行店舗	107	17.6
2 銀行 ATM	230	37.8
3 携帯電話	523	86.0
4 パソコン	106	17.4
5 確認しない	3	0.5

q17 1つだけ選択下さい。あなたはクレジットカードを持っていますか

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 1枚持っている	232	37.5
2 2枚持っている	201	32.5
3 3枚以上もっている	84	13.6
4 持っていない	96	15.5
5 わからない	5	0.8

q19 1つだけ選択下さい。あなたは、主にどこでインターネットを利用しますか？

単一回答	n	%
全体	(618)	100.0
1 自分のパソコン	99	16.0
2 会社のパソコン	13	2.1
3 家族のパソコン	10	1.6
4 友人のパソコン	3	0.5
5 個人の携帯電話	476	77.0
6 会社の携帯電話	2	0.3
7 家族の携帯電話	10	1.6
8 友人の携帯電話	4	0.6
9 使わない	0	0.0
10 その他【 】	1	0.2

q20 1つだけ選択下さい。モバイルウォレットに登録し、口座がありますか？

単一回答	n	%
全体	(608)	100.0
1 1つあります	213	35.0
2 2つあります	193	31.7
3 3つ以上あります	182	29.9
4 口座がありません	16	2.6
5 わかりません	4	0.7
6 その他【 】	0	0.0

q21 モバイルウォレットをどの程度利用しますか？「残高の確認」だけでも利用としてお答えください。

単一回答	全体	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		毎日使う	毎週5回から6回使う	毎週3回から4回使う	毎週1回から2回使う	2週間に1回使う	月に1回使う	3か月に1回使う	使わない	登録していない	知らない
1 MoMo	(588)	232 39.5	47 8.0	86 14.6	84 14.3	32 5.4	29 4.9	17 2.9	40 6.8	15 2.6	6 1.0
2 ViettelPay	(588)	53 9.0	30 5.1	45 7.7	48 8.2	43 7.3	55 9.4	27 4.6	197 33.5	67 11.4	23 3.9
3 AirPay	(588)	53 9.0	28 4.8	38 6.5	66 11.2	34 5.8	32 5.4	29 4.9	212 36.1	76 12.9	20 3.4
4 ZaloPay	(588)	82 13.9	40 6.8	52 8.8	75 12.8	46 7.8	45 7.7	20 3.4	157 26.7	59 10.0	12 2.0
5 GrabPay(moca)	(588)	25 4.3	36 6.1	42 7.1	52 8.8	22 3.7	33 5.6	17 2.9	249 42.3	89 15.1	23 3.9
6 Payoo	(588)	11 1.9	11 1.9	13 2.2	20 3.4	17 2.9	16 2.7	18 3.1	324 55.1	128 21.8	30 5.1
7 Samsung Pay	(588)	10 1.7	8 1.4	11 1.9	16 2.7	15 2.6	16 2.7	14 2.4	332 56.5	137 23.3	29 4.9
8 VnMrt(VnPay)	(588)	12 2.0	15 2.6	9 1.5	27 4.6	16 2.7	25 4.3	25 4.3	299 50.9	125 21.3	35 6.0
9 BankPlus	(588)	16 2.7	22 3.7	26 4.4	26 4.4	18 3.1	23 3.9	16 2.7	280 47.6	121 20.6	40 6.8
10 その他	(588)	27 4.6	16 2.7	12 2.0	24 4.1	22 3.7	18 3.1	11 1.9	271 46.1	77 13.1	110 18.7

q22 1つだけ選択下さい。インターネットサイトや携帯サイトで、買い物をすることがありますか？

単一回答		n	%
	全体	(618)	100.0
1	1週間で1回以上	243	39.3
2	1か月間で1回以上	256	41.4
3	3か月間で1回以上	84	13.6
4	1年間で1回以上	26	4.2
5	利用していない	9	1.5
6	その他【           】	0	0.0

q23 1つだけ選択下さい。家族や友人への送金や公共料金（電気・ガス・水道）など請求書は、どのように支払いますか？

単一回答		全体	1	2	3	4	5	6	7
			主に銀行店舗で支払う	主に銀行のATMで支払う	主に携帯電話で支払う	主にパソコンで支払う	主に現金だけで支払う	送金や請求書払いの機会がない	その他
1	家族や友人への送金	(618)	35 5.7	27 4.4	464 75.1	16 2.6	60 9.7	14 2.3	2 0.3
2	公共料金（電気・ガス・水道・通信）など請求書支払い	(618)	27 4.4	8 1.3	439 71.0	23 3.7	101 16.3	16 2.6	4 0.6

q24 1つだけ選択下さい。家族や友人への送金や公共料金（電気・ガス・水道・通信）など請求書支払いで、どの程度、携帯電話やパソコンを利用しますか？

単一回答		全体	1	2	3	4	5	6	7
			1週間で1回以上	1か月間で1回以上	3か月間で1回以上	1年間で1回以上	利用していない	その他	その他
1	家族や友人への送金	(602)	163 27.1	292 48.5	110 18.3	24 4.0	13 2.2	0 0.0	2 0.3
2	公共料金（電気・ガス・水道・通信）など請求書支払い	(598)	66 11.0	453 75.8	37 6.2	8 1.3	34 5.7	0 0.0	4 0.6

q25 いくつでも選択下さい。ふだんの生活のことについていかがですか。あなたの気持ちとして、欠かせないと思うことをいくつでもあげてください。

複数回答		n	%
	全体	(618)	100.0
1	パソコンや携帯電話で動画を見る	452	73.1
2	テレビを見る（ビデオ録画を含む）	329	53.2
3	家族と対面で話をする	464	75.1
4	携帯電話やパソコンを使って家族と話す	369	59.7
5	携帯電話やパソコンを使って友人と話す	384	62.1
6	携帯電話を使う（家族や友人との会話、動画と音楽とゲーム以外）	467	75.6
7	友人と対面で話をする	418	67.6
8	パソコンでインターネットを利用する	474	76.7
9	ゲームをする（パソコン、携帯電話、ゲーム機）	346	56.0
10	新聞を読む	298	48.2
11	本を読む	301	48.7
12	ラジオを聞く（録音を含む）	101	16.3
13	音楽を聞く（CD、携帯電話などを含む）	395	63.9
14	雑誌を読む（マンガ雑誌を除く）	146	23.6
15	マンガ・劇画を読む	141	22.8
16	宗教施設（寺や教会）に行く	76	12.3
17	その他【           】	3	0.5
18	わからない、無回答	1	0.2